

F r a g e b o g e n

zur elektronischen Verwaltung und zum Online-Service der Stadt Teterow

Im Zuge der Verwaltungsmodernisierung rücken nicht nur transparente Verwaltungsabläufe, kostenbewusste Strukturen und das Organisationsprinzip "Bürgernähe" in den Vordergrund, sondern auch Fragen nach einer optimalen integrativen technischen Begleitung dieser Prozesse.

Das In-Kraft-Treten der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie (EU-DLR) bringt ab 2010 nicht nur das Recht auf umfassende Informationen, die elektronische Verfahrensabwicklung für alle Formalitäten bei der Aufnahme bzw. Ausübung einer Dienstleistungstätigkeit und den einheitlichen Ansprechpartner. Damit verbunden sind auch Erwartungen hinsichtlich einer Vereinfachung von Verwaltungsverfahren, einer Weiterentwicklung von Serviceangeboten und schließlich die Verbesserung der Wirtschaftlichkeit öffentlicher Verwaltungen.

Die Stadt Teterow beabsichtigt, ihre Internet-Präsentation auf einen neuen Stand zu bringen, diese mit dem Dienstleistungsportal des Landes Mecklenburg-Vorpommern zu vernetzen und zukünftig elektronische Verwaltungsdienstleistungen anzubieten. Dies soll allerdings nicht ohne eine Befragung unserer Bürgerinnen und Bürger sowie der örtlichen Wirtschaft geschehen. Wir möchten Sie deshalb bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten und uns mitzuteilen, was Sie von einem bürgernahen virtuellen Rathaus erwarten.

Der Fragebogen wird anonym ausgefüllt und kann bis spätestens 05. Februar 2010 im Bürgerbüro (Rathaus, Kellergeschoss Zimmer K 02) abgegeben oder in den Hausbriefkasten des Rathauses (linker Seiteneingang) eingeworfen werden.

Wie oft besuchen bzw. nutzen Sie die Internetseite der Stadtverwaltung Teterow?

- sehr oft
- oft
- gelegentlich
- gar nicht
- keine Angaben

Wie beurteilen Sie die Funktionalität dieser Internetseite?

- sehr gut
- gut
- weniger gut
- unzureichend
- keine Angaben

Über welchen Zugangsweg nehmen Sie Kontakt mit der Stadtverwaltung Teterow auf?

(mehrere Antworten möglich)

- Ich gehe in das Rathaus und suche den persönlichen Kontakt.
- Ich telefoniere mit der Stadtverwaltung.
- Ich schreibe einen Brief.
- Ich versende ein Fax.
- Ich nehme per E-Mail Kontakt auf.
- keine Angaben

Mit welchen Fachbereichen der Stadtverwaltung Teterow hatten Sie bisher zu tun?

(mehrere Antworten möglich)

- Bau und Stadtentwicklung (ehem. Bauamt)
- Sachbereich Wirtschaftsförderung
- Bürger- und Ordnungsangelegenheiten (ehem. Ordnungsamt)
- Finanzen (ehem. Kämmereiamt einschließlich Stadtkasse)
- Zentrale Dienste (ehem. Hauptamt einschließlich Allg. Verwaltung)
-

Welche Inhalte auf der Internetseite der Stadtverwaltung Teterow wären Ihnen wichtig?

(mehrere Antworten möglich)

- Informationen über die Sitzungen der Fachausschüsse und Stadtvertretung einschließlich Beschlussfassungen
- Übersicht aller kommunalen Satzungen und Verordnungen
- Übersicht aller im Gemeindegebiet ansässigen Firmen und Einrichtungen
- Stellenangebote von Arbeitgebern, deren Firmen in der Stadt Teterow ansässig sind
- Informationen über freie Flächen in den Gewerbegebieten
- Informationen über Bauplätze für Ein- und Mehrfamilienhäuser
- Informationen über Sanierungsmöglichkeiten
- Wohnungsangebote
- Übersicht aller in der Stadt Teterow vorhandenen Pflegeheime und betreute Wohnformen für Senioren
- Hinweise zu städtischen Baumaßnahmen, Verkehrseinschränkungen, Parkzonen, Parkgebühren u.ä.
- Übersicht aller städtischen Einrichtungen (mit eigenen Unterseiten)
- Hinweise für Veranstaltungen in der Stadt Teterow
- Übersicht aller Vereine
- Informationen über die Arbeit des Seniorenbeirates der Stadt Teterow
- Online-Ausgabe der „Teterower Zeitung“
- Postfach für Beschwerden, Hinweise und Vorschläge
-
-
-

.....

.....

keine Angaben

Würden Sie zukünftig online wählen, wenn ein solches Verfahren einfach zu bedienen und sicher wäre?

ja

nein

vielleicht

keine Angaben

Zu welcher Benutzergruppe zählen Sie sich?

Unternehmer/Arbeitgeber

Arbeitnehmer

Arbeitssuchender

Schüler/Auszubildender

Senioren

Besucher/Tourist

keine Angaben

Vielen Dank für Ihre freundliche Unterstützung.

Ende der Befragung